

なごみの家公式 Instagram アカウント運用指針

1. 目的

本運用指針は、なごみの家の Instagram (URL) のアカウント（以下「なごみの家公式 SNS」という。）の運用に関し必要な事項を定めるものとする。

2. 基本方針

なごみの家公式 SNS は、なごみの家の業務、取り組み、行事の更新情報等を発信していくことにより、区民に広くなごみの家の理解を深めてもらうとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、なごみの家公式 SNS は専ら情報発信を行うものとし、**原則として返信等は行わない**。意見・問い合わせは、以下の方法で受け付ける。

| | |
|----------|---|
| 電話による受付 | 03-5662-5560（なごみの家運営係電話番号） 受付時間（8：30～17：15）※月～金、土日祝を除く |
| メールによる受付 | info@edogawa-shakyo.jp （江戸川区社会福祉協議会メールアドレス） |

3. 運用方法

なごみの家公式 SNS は、江戸川区社会福祉協議会が以下の内容について運用することとする。

- （1）なごみの家の基本情報
- （2）なごみの家の活動状況
- （3）その他なごみの家に関連する情報

4. 免責事項

- （1）なごみの家公式 SNS の掲載情報は、正確性について万全を期しているが、江戸川区社会福祉協議会は、利用者がなごみの家公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではない。
- （2）江戸川区社会福祉協議会は、ユーザーにより投稿されたなごみの家公式 SNS に対する「リプライ」、「リポスト」、「コメント等」について一切責任を負わない。
- （3）江戸川区社会福祉協議会は、なごみの家公式 SNS に関連してユーザー間

又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。

- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは江戸川区社会福祉協議会に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、江戸川区社会福祉協議会に対して著作権等を行行使しないことに同意したものとする。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく書き込みの削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- ・法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷する内容又は誹謗中傷とみなされるおそれのあるもの
- ・政治又は宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権又は肖像権など、なごみの家又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるおそれのあるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等、プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・なごみの家の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・なごみの家の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、なごみの家が不適切と判断した情報、これらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

なごみの家公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、なごみの家に無断で転載等を行うことはできない。引用等を行

う際は適宜の方法により、必ず出所を明示するものとする。

7. 運用方針の周知・変更等

本運用指針の内容は、江戸川区社会福祉協議会 HP に掲載するものとする。また、本運用指針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。