

# おひとり様支援事業

子供もいないし、頼れる親族もいないので、今後が心配だわ…

緊急連絡先を求められたけれど、どうすればいいのかな？

入院が必要になったら、自分で手続きできるかしら？

福祉の手続きや銀行での払戻しが自分でできなくなったらどうしよう。

お気軽にご相談ください

## ★おひとり様支援事業とは

ひとり暮らしの方で、支援可能な親族がいない熟年者の方が、住み慣れた地域で安心した生活を送れるように、緊急連絡先となってみまもりを行います。また、入院時には契約手続きに同席するなど、入院中の困りごとのお手伝いをします。(別途、江戸川区民間緊急通報システム「マモルくん」の申込みが必要です。)

## ★利用できる方は

- ◎区内に居住する65歳以上の方。
- ◎ひとり暮らしの方で、支援可能な親族がいない方。
- ◎この事業の契約内容について、しっかりと理解できる判断能力がある方。
- ◎この事業における資力基準(※)を満たす方。

- ※・資産2,000万円以下であること。
- ・住民税が非課税、または合計所得が200万円未満であること。
- ・不動産収入がないこと。
- ・生活保護を受給していないこと。

## 【ご相談・お問合せ先】

社会福祉法人 江戸川区社会福祉協議会 安心生活センター

電話:03(3653)6275 FAX:03(5662)7689

〒132-0031 東京都江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1F

窓口時間:午前8時30分～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

相談は無料です。できるだけ電話でご予約ください。



# ★利用までの流れ

① 相談受付	まずは、電話でご相談ください。 来所される場合は、事前予約をお願いいたします。
② 面談	センターの職員(専門員)が、この事業について説明します。 ご本人と面談して、利用の対象になるか等を確認します。 契約に必要な書類を案内します。
③ 契約の準備	支援の内容や方法について、ご本人と一緒に相談しながら おひとり様支援計画を立てます。
④ 契約	ご本人と江戸川区社会福祉協議会が契約を結びます。
⑤ サービスの開始	支援計画に基づいて支援します。 <ここからが有料となります>
⑥ 定期訪問・確認	専門員が定期的に訪問し、支援の内容が適切かどうかを確認します。
⑦ 解約	当事業での支援が難しくなった場合には、他の適切な支援を検討し ご本人の了解を得て解約します。(施設入所・成年後見制度など) ご本人の意思により、いつでも解約できます。

# ★サービス内容と利用料金

年会費 **3,600円** (月300円)

サービスの種類		サービスの内容	利用料金
1	みまもり安心サービス (基本サービス)	月に1度、安否確認、困りごと相談のための電話をします。 3か月に1度家庭訪問を行います。	
2	入院時安心サービス (基本サービス)	万が一入院してしまったら、困りごとのお手伝い、入院費・家賃・公共料金等の支払い代行、入院中の買い物支援などを行います。契約時の立会いや入退院時に同行します。	1時間まで <b>1,000円</b> ※以降30分ごとに 500円を加算
3	生活支援サービス (オプションサービス)	◎緊急連絡先になって必要な対応をします。 例：・マモルくん(※) ・見守りキーホルダー ・入院の契約時 ・賃貸住宅契約時等 ◎福祉サービスの利用手続きを支援します。 ◎利用料の支払いや、公共料金・家賃などの支払い支援、預貯金の払戻しなどをお手伝いします。	交通費実費 有償訪問 (緊急通報により) (訪問した場合) 1回 <b>2,000円</b>
4	書類等預かりサービス (オプションサービス)	通帳、年金証書、権利証、実印など大切な書類を預かり、貸金庫に保管します。	1か月 <b>500円</b> 交通費実費

※「マモルくん」とは、江戸川区民間緊急通報システムのことです。